

Cher parent,

La Coop Maisonneuve, une entreprise d'économie sociale, est fière de vous offrir son service de ventes d'articles scolaires en collaboration avec l'école de votre enfant. Vu l'incertitude des mesures sanitaires qui seront en place à l'automne et soucieux de vous offrir un excellent et sécuritaire service, nous vous demandons de passer votre commande en ligne encore cette année.

Les listes seront disponibles en ligne **du 12 juillet au 17 septembre**, période au cours de laquelle vous pourrez commander les effets scolaires de votre enfant en allant au www.maisonneuve.coop. Vous cliquerez sur l'encadré gris intitulé « [Listes scolaires – élèves du primaire et du secondaire](#) » situé à gauche sur la page d'accueil. La fenêtre qui s'ouvrira vous donnera tous les détails sur la procédure pour passer votre commande. Veillez bien lire tout ce qui y est mentionné.

Lors de votre commande, vous pourrez sélectionner le ramassage à la Coop (sans frais) ou la livraison à domicile (frais de 9,99 \$ + taxes). Vous recevrez un premier courriel de notre part résumant votre achat; il s'agit de votre facture. Il faudra prévoir 2 à 5 jours ouvrables pour le traitement de votre commande. Ce délai peut varier si certains items sont manquants temporairement; nous communiquerons avec vous.

Pour la cueillette en magasin, un second courriel vous sera envoyé indiquant que la commande est prête au ramassage. Pour la livraison, un courriel vous sera envoyé de la part de notre transporteur (Purolator) vous indiquant le numéro de suivi de votre colis. **Dans les deux cas, les commandes ne seront envoyées ou ramassées qu'à partir du 9 août. Toute la procédure sera affichée sur notre site et dans le courriel envoyé.**

Le prix des articles inclura le rabais habituellement réservé aux membres de notre coopérative. Vous pourrez donc en bénéficier pour les articles de votre liste sans avoir à débours le coût d'adhésion de 20\$. Vous pourrez toutefois adhérer à la Coop Maisonneuve si vous le voulez afin de bénéficier de rabais sur nos autres produits. Les modes de paiement acceptés seront les cartes de crédit Visa ou MasterCard seulement.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre école ou envoyer un courriel à boutique@maisonneuve.coop. Nous communiquerons avec vous pour tout changement aux directives ci-mentionnées.

Salutations coopératives,

L'équipe de la Coop Maisonneuve